



GGZ *denazorg*

Psychiatrische Behandelcentrum

Privacyregeling GGZ Denazorg 2019



Inleidende bepalingen

Op deze pagina treft u de privacyverklaring van Verantwoordelijke aan. U wordt aangeraden deze privacyverklaring zorgvuldig te lezen. Verantwoordelijke is statutair gevestigd te Den Haag aan de Schalk burgerstraat 219A en staat ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder KvK-nummer 74874470 en draagt de naam Denazorg. Denazorg is per e-mail te bereiken via info@denazorg.nl en telefonisch via 070 783 00 26.

Deze privacyverklaring is van toepassing op alle geregistreerde persoonsgegevens binnen Denazorg. Denazorg hecht grote waarde aan uw privacy. Zij erkent haar verantwoordelijkheid om uw persoonsgegevens op de juiste wijze te beschermen en tracht daartoe alle nodige zorg te dragen.

In deze privacyverklaring wordt uitgelegd hoe Denazorg omgaat met de verwerking van de persoonsgegevens. Zo wordt onder meer aangegeven welke (categorieën) persoonsgegevens worden verzameld en voor welk doel de persoonsgegevens worden gebruikt. Tevens geeft Denazorg aan welke rechtsgrond ten grondslag ligt aan het verwerken van de persoonsgegevens.

De verwerking van persoonsgegevens door Denazorg valt binnen de wettelijke vrijstellingsregelingen. Om die reden is de verwerking niet aangemeld bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Denazorg behoudt zich het recht voor deze privacyverklaring aan te passen. De huidige privacyverklaring is voor het laatst bijgewerkt op 11 juli 2019.

Soorten, doelen, rechtsgronden en termijn van verwerking van persoonsgegevens

Aan de verwerking van uw gegevens liggen de volgende rechtsgronden ten grondslag: het verwerken is noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst.

Uitgangspunt vanuit Denazorg is dat zij niet meer persoonsgegevens verzamelt dan strikt noodzakelijk. De persoonsgegevens die zij in het kader van het uitvoeren van de overeenkomst verzamelt, worden gebruikt met als doel het correct uitvoeren van de overeenkomst.

Hieronder wordt begrepen het direct of indirect verrichten van activiteiten op het gebied van de geestelijke gezondheidszorg, daaronder begrepen het verlenen van medisch specialistische zorg op het gebied van psychiatrie, alsmede het verrichten van al hetgeen met het vorenstaande in de meest ruime zin van het woord verband houdt of daartoe bevorderlijk kan zijn.



Welke gegevens verzamelt Denazorg?

De gegevens die Denazorg verzamelt betreffen onder andere voornaam, achternaam, e-mailadres, telefoonnummer, adres, BSN-nummer en medische gegevens van haar cliënten. De gegevens zijn nodig om een zorgdossier, medisch dossier, behandelplan en zorgovereenkomst op te stellen. Daarnaast worden de gegevens gebruikt om declaraties in te dienen namens cliënt bij betreffende zorgverzekeraars en andere financiële instellingen. Denazorg behoudt het recht om gegevens van cliënt op te vragen bij een medische zorginstantie of verwijzer waar de cliënt eerder onder begeleiding is geweest, nadat cliënt hiertoe schriftelijk een machtigingsformulier heeft ondertekend.

In de persoonsregistratie worden gegevens opgenomen die afkomstig zijn van opdrachtgevers (verwijzers, cliënten), betrokkenen, verzekeringsmaatschappijen, werkgevers en derden. Gegevens uit de persoonsregistratie kunnen worden verstrekt aan instituten ten behoeve van wetenschappelijke en/of statistische doelen, op voorwaarde dat deze persoonsgegevens en uitkomsten niet meer herleidbaar zijn tot natuurlijke personen.

Bewaartermijn

De persoonsgegevens worden opgeslagen zolang de zorg aan cliënt wordt geboden, met een maximumtermijn van 5 jaar. Na verloop van deze periode vernietigt Denazorg deze gegevens conform de hierom gestelde voorschriften.

Persoonsgegevens die fysiek worden verzameld

Denazorg verzamelt tevens persoonsgegevens welke fysiek van u worden verkregen tijdens een ontmoeting. Dit betreffen persoonlijke gegevens, namelijk ingevulde gegevens op een inschrijfformulier of dergelijk papieren dossier. Denazorg heeft deze gegevens voor het correct en volledig uitvoeren van de overeenkomst die zij met haar cliënten heeft. Middels het fysiek verstrekken van deze gegevens gaat u tevens akkoord met deze privacyverklaring. Aan het verzamelen van deze persoonsgegevens liggen dan ook dezelfde rechtsgronden ten grondslag die zijn genoemd onder de bovenstaande alinea.

Bijzondere categorieën persoonsgegevens

In het kader van het uitvoeren van de overeenkomst verwerkt Denazorg bijzondere categorieën persoonsgegevens. Bijzondere categorieën persoonsgegevens zijn uw ras, etnische afkomst, politieke opvattingen, religieuze of levensbeschouwelijke overtuigingen, lidmaatschap van een vakbond, genetische- of biometrische gegevens, gegevens over gezondheid, seksueel gedrag of seksuele gerichtheid). U dient hier, gezien de aard van de gegevens, uitdrukkelijk toestemming voor te geven. Denazorg zal hiervoor schriftelijk om uw toestemming vragen. U kunt deze toestemming te allen tijde intrekken.

Doorgifte aan verwerkers en derden

Persoonsgegevens worden verwerkt door bedrijven die door Denazorg zijn ingeschakeld voor de uitvoering van de overeenkomst. De wet noemt deze bedrijven 'verwerkers'. U kunt hierbij denken aan het bedrijf welke de hosting van de website van Denazorg verzorgt. De verwerkers handelen onder verantwoordelijkheid van Denazorg.

Daarnaast kan Denazorg de persoonsgegevens opsturen naar andere betrokken hulpverleners binnen de organisatie. Indien Denazorg de persoonsgegevens dient te delen buiten haar organisatie, zal zij hiervoor schriftelijk en uitdrukkelijk toestemming vragen aan cliënt.

Ook zullen uw persoonsgegevens worden gedeeld met derden als Denazorg op grond van een wettelijke verplichting gehouden is uw persoonsgegevens door te geven aan bevoegde instanties.

Beveiliging

Denazorg heeft passende technische en organisatorische maatregelen getroffen om de persoonsgegevens van u te beveiligen tegen verlies of onrechtmatige verwerking. De website heeft een SSL-certificaat, waardoor de gegevens over een beveiligde verbinding verstuurd worden.

Uw persoonsgegevens worden opgeslagen op een server binnen Nederland.

Uw privacyrechten

U heeft recht op inzage, rectificatie, correctie, aanvulling, beperking of verwijdering van het verwerken van uw persoonsgegevens overeenkomstig het bepaalde in de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Cliënten van Denazorg kunnen hun eigen zorgdossier en overige persoonsgegevens te allen tijde inzien. Een verzoek hiertoe moet schriftelijk worden ingediend bij Denazorg. De schriftelijke inzage van de opgevraagde persoonsgegevens zal uitsluitend worden gericht aan de betrokken Cliënt, dan wel aan een door de betrokken Cliënt schriftelijk gemachtigde persoon of rechtspersoon. Voor het verzenden van de bijbehorende afschriften van documenten kan een kostprijs in rekening worden gebracht aan de betrokkene. Indien de betrokken Cliënt haar geregistreerde persoonsgegevens wijzigt, deelt Denazorg aan betrokkene mee welke wijzigingen zijn doorgevoerd en aan wie deze wijzigingen medegedeeld zijn. Cliënt mag zich verzetten tegen het opnemen van bepaalde persoonsgegevens in zijn medisch dossier, evenals tegen het verstrekken van bepaalde persoonsgegevens. De behandelaar zal dan de gegevens verwijderen, waarvan Cliënt schriftelijk op de hoogte zal worden gesteld.



Vragen of Klachten

Indien u vragen heeft over deze privacyverklaring, dan kunt u een e-mail zenden aan info@denazorg.nl.

Indien u een klacht wilt indienen over de gedragingen van Denazorg, kunt u contact opnemen met de heer M. Erdogan door te mailen naar klachtenregeling@denazorg.nl.

Mocht u toch niet uitkomen met de contactpersoon dan kunt een klacht indienen bij het onafhankelijk klachtenportaal waar zij bij is aangesloten.

Indien u een klacht wil indienen over Denazorg met betrekking tot het verwerken van uw persoonsgegevens, dan kunt u dit doen bij een toezichthoudende autoriteit (bijvoorbeeld de Autoriteit Persoonsgegevens).

